

**УТВЕРЖДЕНА**  
**решением Правления ЗАО «БАНК КОМПАЬОН»**  
**от «16» октября 2023 года**

**ДЕЙСТВУЕТ**  
**с «23» октября 2023 года**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ЗАО «БАНК КОМПАЬОН» ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА О ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ  
ОБСЛУЖИВАНИИ ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

Настоящая Оферта в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики считается публичной и является бессрочным предложением ЗАО «Банк Компаньон» (далее – Банк) в адрес юридических лиц заключить Договор о дистанционном банковском обслуживании, условия которого содержатся в настоящей Оферте (далее – Договор).

Договор считается заключенным в письменной форме с момента акцепта отозвавшегося юридического лица (далее – Клиент). Акцепт считается начатым Клиентом с момента установки и первого входа в мобильное приложение «Бизнес Компаньон» (далее – Мобильное приложение), и полученным с момента предоставления необходимых документов Клиента согласно перечню Банка и подписанием Клиентом предоставленных документов со стороны Банка. Акцепт считается полным и безоговорочным и в соответствии с частью 3 статьи 399 и статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Клиентом всех условий Договора.

Договор вступает в силу только при условии успешного прохождения надлежащей проверки Клиента, в том числе и процедуры идентификации и верификации Клиента, а также предоставления Клиентом всех документов и/или сведений, необходимых для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и Договором, а также непосредственного посещения Банка.

Настоящая Оферта действует до момента признания ее утратившей силу, либо опубликования новой редакции Оферты.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По Договору Банк предоставляет Клиенту, имеющему доступ в сеть Интернет и соответствующее устройство доступа (мобильное устройство), дистанционное банковское обслуживание, которое включает в том числе: подачу заявки на открытие банковского счета, услуги по открытию банковских счетов/вкладов/платежных карт и их удаленному круглосуточному управлению с использованием Мобильного приложения в

режиме реального времени на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Кыргызской Республики.

1.2. Список дистанционных услуг/операций, доступных в Мобильном приложении (далее – Перечень услуг), тарифы и лимиты (ограничения) по операциям являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на информационных стендах в отделениях Банка, на корпоративном сайте Банка [www.kompanion.kg](http://www.kompanion.kg) (далее – Сайт Банка) и/или в Мобильном приложении. Перечень услуг, тарифы и лимиты (ограничения) могут быть изменены и/или дополнены Банком в одностороннем порядке, в том числе на основании требований законодательства Кыргызской Республики, и доводятся до сведения Клиента путем размещения на информационных стендах в отделениях Банка, на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении и/или иным доступным способом.

1.3. По Договору Клиент обязуется после инициирования принятия настоящей оферты предоставить весь перечень документов, указанный на Сайте Банка в выбранное им в Мобильном приложении подразделение Банка, а также подписать необходимые документы и пользоваться предоставленными услугами Банка и осуществлять оплату Банку за них в соответствии с Договором и Тарифами Банка.

Только после выполнения данного условия исполнение п. 1.1. настоящей Оферты будет возможным и Акцепт Клиента считается совершенным.

## **2. СОГЛАСИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

2.1. Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- электронная подпись, предусмотренная настоящим Договором, может быть использована для подписания Договора, распоряжений, согласий, заявлений и других электронных документов в Мобильном приложении;
- при заполнении анкеты предоставлены достоверные данные;
- при входе в Мобильное приложение и в анкете указан номер телефона, уполномоченного лица Клиента;
- к номеру телефона уполномоченного лица Клиента, а также самому мобильному устройству отсутствует доступ третьих лиц;
- он ознакомлен и согласен с текстом настоящей Оферты (Договора), в том числе Перечнем услуг, тарифами, лимитами (ограничениями), сведениями по соблюдению Требований безопасности при дистанционном банковском обслуживании (Приложение 1 к Договору, неотъемлемая часть Договора);
- он согласен и принимает на себя в полном объеме риски, связанные с использованием незащищенных каналов связи при обмене информацией, в том числе посредством СМС-сообщений, Интернета, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Коду/Кодам.

2.2. Клиент подтверждает, что он является законным владельцем денег и источник денег, поступающих на его банковский счет/платежную карту является законным; его банковский счет/платежная карта не будут использоваться в каких-либо противозаконных целях.

2.3. В случае если Клиент или его участник/акционер (конечный выгодоприобретатель) являются резидентом Соединенных Штатов Америки, он дает согласие на предоставление

Банком информации в соответствии с Законом США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA) и межправительственным/международным соглашением.

2.4. Клиент согласен и дает свое распоряжение (поручение) Банку:

- списывать в первоочередном безакцептном порядке со своих счетов/карт денежные средства в счет оплаты услуг Банка и/или погашения задолженности перед Банком;
- закрыть без уведомления доступ к Мобильному приложению или банковский счет Клиента, если по данному банковскому счету в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев отсутствуют денежные средства или не производились операции по распоряжениям Клиента (с переводом остатка средств на них на внесистемные счета Банка для возможности их дальнейшего снятия Клиентом в кассах Банка);
- в случае закрытия/возврата срочного банковского вклада, открытого в соответствии с параграфом 4 Договора (далее – депозит), закрыть без уведомления счет по депозиту;
- закрыть (терминировать) без уведомления платежную карту и соответствующий расчетный счет (карт-счет) Клиента в случае неявки Клиента в Банк для получения платежной карты в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня подачи заявления на выпуск платежной карты, либо в случае, если по платежной карте в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев отсутствуют денежные средства/движения, либо если сумма денежных средств, находящихся на платежной карте (карт-счете) Клиента, окажется ниже установленного минимального размера.

2.5. Стороны признают и подтверждают, что все распоряжения и иные электронные документы, полученные Банком в системе Мобильного приложения:

- считаются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента;
- являются основанием для совершения операций в Мобильном приложении и иных юридически значимых действий;
- приравниваются и имеют ту же юридическую силу, что и распоряжения/документы, полученные от Клиента на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и заверенные печатью.

2.6. Стороны признают, что любые уведомления и корреспонденция считаются доставленными и полученными Клиентом, если направлены в соответствии с Договором и/или законодательством Кыргызской Республики по последним известным адресам/номерам Клиента, либо по системе Мобильного приложения.

2.7. Стороны признают, что система Мобильного приложения является достаточным для обеспечения надежной и эффективной работы при обработке, хранении, приеме и передаче информации.

2.8. Стороны признают используемые технологии достаточными для защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения подлинности электронных документов.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА**

3.1. **Регистрация в Мобильном приложении:**

3.1.1. Для установки Мобильного приложения на мобильное устройство необходимо скачать его с магазинов приложений Apple (Apple Store) или Google/Android (Play Market).

3.1.2. При первом входе в Мобильное приложение Клиент указывает принадлежащий ему действующий номер мобильного телефона, придумывает и вводит пароль для Мобильного приложения, состоящего из не менее 8 знаков: букв (прописных и заглавных), специальных символов и цифр. На указанный номер телефона направляется СМС-сообщение с одноразовым кодом (ОТР-код). Данный ОТР-код должен быть введен Клиентом в течение короткого периода его действия (валидности) в специальном поле Мобильного приложения.

3.1.3. Клиент в целях удобства последующих входов в Мобильное приложение должен придумать и ввести четырехзначный ПИН-код, отвечающий требованиям безопасности (Приложение №1 к Договору), а также по своему желанию отсканировать отпечаток пальца/face id уполномоченного лица (при наличии данной функции в мобильном устройстве Клиента).

3.1.4. В отдельных случаях последующего входа в Мобильное приложение (к примеру, в случае обновления Мобильного приложения, смены ПИН-кода и др.) Клиенту необходимо совершить действия, указанные в подпунктах 3.1.2 и 3.1.3 Договора.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ УСЛУГ/ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

##### **§1. Общий порядок обслуживания**

4.1. В рамках настоящего Договора Клиенту могут быть предоставлены услуги по тарифам Банка, указанными на сайте «<http://www.kompanion.kg>» и/или в соответствующем мобильном приложении Банка.

Указанный перечень услуг не является исчерпывающим и может быть изменен и/или дополнен Банком в одностороннем порядке путем размещения на Сайте <http://www.kompanion.kg> соответствующей информации.

4.2. Подключение Клиента к Мобильному приложению производится на основании письменного заявления и предоставления всех необходимых документов Клиентом, а также списка ответственных сотрудников Клиента с распределением по ролям (исполнитель, верификатор, контролер и авторизатор) документы, подтверждающие полномочия указанных лиц, а также документы, удостоверяющие их личности и иные сведения по усмотрению Банка.

4.3. Клиент получает право на обслуживание в Мобильном приложении после заключения настоящего Договора, предоставления документов, подписания Договоров, получения в Банке идентификационных данных для доступа в Мобильное приложение и ознакомлении с Требованиями по безопасности при дистанционном банковском обслуживании, которые находятся в Приложении №1 и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.4. Стороны признают, что идентификационные данные для доступа в Мобильное приложение являются аналогом электронной подписи Клиента, которая

регламентируется законодательством Кыргызской Республики (далее – КР). Стороны настоящего Договора также признают, что идентификационные данные для доступа в Мобильное приложение признаются равнозначными собственноручной подписи Клиента/уполномоченных лиц, указанных в «Карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента» и заверению печатью Клиента.

- 4.5. Дополнительным средством защиты является получение одноразовых паролей на номера телефона, предоставленный Клиентом или использование отпечатков пальца/face id через SMS рассылку/push уведомления и иные способы аутентификации. Вход в системы дистанционного банкинга без одноразового пароля невозможен, за исключением случаев пользования соответствующим мобильным оборудованием, с использованием номера телефона Клиента, предоставленного Банку или биометрических данных сотрудников Клиента.
- 4.6. Стороны признают, что Электронный платежный документ (далее по тексту - ЭПД) является дистанционным распоряжением и/или соответствующим заявлением Клиента о совершении банковской операции по банковским счетам/вкладам/картам, открытым в Банке, и/или осуществлением другой операции по услугам Банка, передаваемым в Банк электронным способом, созданным и подтвержденным соответствующими идентификационными данными с использованием электронной подписи Клиента. ЭПД Клиента о производстве операции через Мобильное приложение приравниваются к распоряжениям, полученным от Клиента на бумажном носителе, оформленном в соответствии с законодательством КР.
- 4.7. Распоряжения или заявление Клиента о производстве операций в Мобильном приложении передаются электронным способом в виде ЭПД, подтвержденного Клиентом в системе.
- 4.8. ЭПД исполняются Банком в рабочие дни в соответствии с Перечнем услуг и графиком обслуживания в Мобильном приложении, размещенных на сайте Банка. Исполнение ЭПД, поступивших после установленного времени, будет проведено следующим операционным днем.
- 4.9. Расчет в безналичной форме становится безотзывным для Клиента в момент получения подтверждения о принятии платежного документа к исполнению Банком и окончательным - в момент списания средств со счета/счетов Клиента.
- 4.10. Банк приостанавливает/прекращает доступ в Мобильное приложение в случаях:
  - 4.10.1. закрытия счёта/счетов, подключённых к обслуживанию через Мобильное приложение;
  - 4.10.2. выполнения 3 (трёх) подряд неудачных попыток ввода идентификационных данных(имя пользователя, пароль);
  - 4.10.3. не оплаты услуг Банка;
  - 4.10.4. возникновения технических неисправностей при работе с Мобильным приложением;
  - 4.10.5. смены программного обеспечения и проведения профилактических работ;
  - 4.10.6. возникновения спорной ситуации, связанной с использованием настоящего Договора;
  - 4.10.7. в других случаях, предусмотренных законодательством КР.

4.11. В период устранения технических проблем Клиент должен осуществлять банковские операции с предоставлением в Банк платежного документа, оформленного на бумажном носителе. Порядок предоставления/приёма жалоб и претензий Клиента, условия их рассмотрения и решения определяются в соответствии с законодательством КР.

4.12. Номер телефона для обслуживания Клиентов: 0312 33 88 00, 8800.

4.13. Все платежи, осуществляемые посредством Мобильного приложения, считаются подтвержденными и окончательными (безусловными и безотзывными) с момента завершения взаиморасчетов в соответствующей системе поставщика услуг и проведения окончательных расчетов.

### **§3. Обслуживание банковского счета**

4.14. Банковские счета могут быть открыты по заявлению Клиента в отделениях Банка.

4.15. Проценты на денежные средства, находящиеся на расчетных, не начисляются и не выплачиваются Банком, если это не предусмотрено отдельными договорами/соглашениями между Сторонами.

4.16. Все платежи и операции по счету проводятся в валюте счета.

4.17. Зачисление денежных средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее рабочего дня следующего за днем получения выписки по счету соответствующего банка-корреспондента.

4.18. Проведение операций по счету в отделениях Банка осуществляется на следующих условиях:

– операции осуществляются после получения письменного распоряжения на основании платежного документа, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, в пределах остатка денежных средств на счете, если иное не предусмотрено Договором или законодательством Кыргызской Республики;

– платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов (далее – Операционное время), в том числе производство расчетов осуществляется в день предоставления документов, поступивших в Операционное время. Документы, поступившие в Банк по истечении Операционного времени, исполняются Банком следующим рабочим днем;

– если Клиент поручает Банку несколько операций, сумма которых превышает остаток на его счете, Банк выполняет операции по своему усмотрению в пределах остатка на счете и /или в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

– на иных условиях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и требованиями Банка.

4.19. Условия депозита регулируются отдельным договором, а в случае его удаленного открытия через Мобильное приложение – параграфом §4 настоящей главы. Возврат депозита и выплата процентов по нему производится путем зачисления на счет по вкладу до востребования Клиента, если иное не установлено Договором срочного вклада или параграфом §4 настоящей главы.

4.20. Условия вклада на иных условиях возврата регулируются отдельным договором.

### **§4. Обслуживание банковского вклада (депозита)**

4.21. В рамках Договора Клиент может открыть через Мобильное приложение депозит, условия которых содержатся в настоящем параграфе, Перечне услуг, а также в информации о депозите в Мобильном приложении, являющейся неотъемлемой частью Договора.

4.22. Предлагаемые общие условия депозита (валюта, возможные сроки, минимальная первоначальная сумма, максимальная первоначальная сумма, минимальная сумма разового пополнения, максимальная сумма пополнений в месяц, порядок выплаты процентов, порядок и период капитализации процентов (если капитализация предусмотрена) и другие условия) указаны в Перечне услуг.

4.23. Срок депозита выбирается Клиентом на соответствующих страницах Мобильного приложения из предлагаемых сроков, а сумма депозита вносится (пополняется) Клиентом. Номинальная процентная ставка по депозиту устанавливается в зависимости от срока депозита. Сумма, срок и номинальная процентная ставка по депозиту в дальнейшем указываются в информации о депозите в Мобильном приложении, являющейся неотъемлемой частью Договора.

4.24. Условия настоящего параграфа и иные условия Договора в части депозита вступают в силу с момента поступления суммы депозита на счет депозита и действуют до даты возврата депозита.

4.25. В случае открытия депозита или дополнительного пополнения депозита (если предусмотрено пополнение) в выходные/праздничные дни депозит/дополнительное пополнение считается принятым в следующий рабочий день.

4.26. Проценты на сумму депозита, начисляются со дня его поступления в Банк, а на сумму пополнения депозита (если предусмотрено пополнение) – со дня такого пополнения, до дня, предшествующего ее возврату Клиенту либо ее списанию со счета Клиента по иным основаниям.

4.27. При расчете базы года для начисления процентов учитывается фактическое количество дней в году.

4.28. Выплата начисленных процентов осуществляется в конце срока депозита (в дату возврата депозита).

4.29. В случае если дата возврата депозита и/или начисленных процентов выпадает на выходной или праздничный день, то выплата осуществляется на следующий за ним рабочий день.

4.30. Автоматическая пролонгация срока депозита не предусмотрена.

4.31. При наступлении даты возврата депозита и его невостребования действие настоящего параграфа (договора депозита) прекращается, а к депозиту применяются условия размещения вклада до востребования по действующим тарифам Банка. Банк зачисляет сумму депозита и начисленные проценты на расчетный счет и закрывает счет по депозиту.

4.32. В случае досрочного полного или частичного снятия суммы депозита по инициативе Клиента общая начисленная сумма процентов по депозитам в не выплачивается.

4.33. Если согласно требованиям законодательства Кыргызской Республики предусмотрено удержание налога с суммы процентов, полученных по условиям

настоящего параграфа (договора депозита), Банк удерживает налоги с суммы выплачиваемых процентов или суммы возвращаемого депозита.

4.34. Иные условия депозита, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются законодательством Кыргызской Республики.

#### **§5. Обслуживание банковской платежной карты**

4.35. Выпуск и обслуживание платежной карты, эмитированной Банком, осуществляется в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских платежных карт в ЗАО «Банк Компаньон», являющимися неотъемлемой частью Договора и опубликованными на Сайте Банка, а также законодательством Кыргызской Республики и Договором в той части, где это применимо.

### **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Дистанционные услуги Банка (комиссии Банка за проведение операций, далее – комиссии) оплачиваются Клиентом в соответствии с действующими тарифами Банка, если иное не предусмотрено письменным дополнительным соглашением к Договору.

5.2. Оплата услуг Банка по Договору может производиться путем безакцептного (без согласия Клиента) списания Банком денежных средств с любого счета и/или карты Клиента. В случае отличия валют Банк может конвертировать списываемую сумму Комиссии по курсу покупки Банка соответствующей валюты или официальному курсу Национального банка Кыргызской Республики в день списания.

5.3. Все расходы Банка и/или третьих лиц, связанные с выполнением распоряжений Клиента, возмещаются за счет Клиента, в том числе в порядке, предусмотренном в пункте 6.2 Договора.

5.4. Комиссия не включается в сумму операции и не уменьшает ее. Размер Комиссии включает в себя все налоги и сборы в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, если иное не предусмотрено в тарифах и законодательстве Кыргызской Республики.

5.5. Сумма списанной Комиссии по операции, совершенной по ошибке Клиента, возврату не подлежит.

5.6. Банк может изменить тарифы в одностороннем порядке. Измененные тарифы доводятся до Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления их в силу путем размещения их на информационных стендах в операционных залах и на сайте Банка или информационным уведомлением в Мобильном приложении.

5.7. Оплата услуг Банка по настоящему Договору производится путем безакцептного списания денежных средств с любого/любых счета/счетов Клиента. Банк имеет право использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки Банка соответствующей валюты для оплаты услуг за проведение операций Клиента.

### **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**



**6.1. Клиент имеет право:**

6.1.1. пользоваться услугами в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

6.1.2. свободно распоряжаться денежными средствами на счете, карте, за исключением случаев, предусмотренных Договором, законодательством Кыргызской Республики;

6.1.3. при необходимости получать в Банке подтверждение на бумажном носителе (заверенные копии) исполнения распоряжений (платежных поручений) по операциям, произведенным в системе Мобильного приложения, и выписки по счетам в порядке, предусмотренном Договором;

6.1.4. расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления при условии оплаты Комиссий или задолженности перед Банком и завершения иных взаиморасчетов.

6.1.5. обращаться в Банк с требованием о блокировании идентификационных данных Клиента (имени пользователя, пароля) в случаях обнаружения несанкционированного доступа либо попытки несанкционированного доступа в Мобильное приложение;

6.1.6. на получение консультаций по правилам работы систем Мобильного приложения.

6.1.7. получения суточных лимитов и лимитов на одну операцию в пределах общих лимитов, установленных Банком на основании отдельного заявления.

6.1.8. изменять идентификационные данные (имя пользователя, пароль).

**6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. самостоятельно и за свой счет обеспечить технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для доступа к сети Интернет и подключения к системе Мобильного приложения;

6.2.2. строго соблюдать конфиденциальность Кодов и не сообщать их третьим лицам, соблюдать и руководствоваться Требованиями по безопасности при дистанционном банковском обслуживании (Приложение №1 к Договору);

6.2.3. предоставить Банку все документы и сведения, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка и Договором для открытия счета/карты, а также для осуществления операций по ним;

6.2.4. после отправки распоряжений самостоятельно проверять факт их получения и исполнения Банком. В случае неподтверждения факта их получения и/или исполнения Клиент может обратиться с запросом в Банк для выяснения причин неполучения/неисполнения;

6.2.5. при отправке распоряжений применять системы обработки, хранения и защиты информации только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов устройстве доступа;

6.2.6. незамедлительно предоставлять информацию и копии документов в случае изменения номера телефона и иных сведений, указанных в анкете Клиента и (или) бенефициарного владельца, или в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

6.2.7. незамедлительно сообщать Банку в письменной форме или по номеру телефона (0312) 338800 или 8800 (номера телефонов для обслуживания клиентов):

– об обнаружении несанкционированного доступа либо попытки

- несанкционированного доступа к Мобильному приложению, Коду/Кодам номеру телефона (SIM-карте), устройству доступа Клиента;
- об утере или хищении третьим лицом Кода/Кодов, номера телефона (SIM-карте), устройства доступа Клиента;
- 6.2.8. информировать Банк об ошибочных зачислениях денег на счет/карту Клиента и вернуть Банку ошибочно зачисленные денежные средства не позднее следующего дня после обнаружения и/или уведомления Банком;
- 6.2.9. не использовать предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях, в том числе не осуществлять действия/операции, направленные на осуществление деятельности по финансированию террористической или экстремистской деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- 6.2.10. по первому требованию Банка предоставить в течение 3 (трех) рабочих дней запрашиваемую информацию и документы, касающиеся деятельности Клиента и осуществляемых им банковских операций, а также подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции/операций в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. Требование Банка может быть как в письменной, так и в устной форме;
- 6.2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2.12. соблюдать и руководствоваться Требованиями по безопасности при дистанционном банковском обслуживании для Клиента при работе в системах дистанционного банкинга, установленными в Приложении №1;
- 6.2.13. проверять после отправки ЭПД факт получения и исполнения Банком переданных ЭПД. При не подтверждении факта получения и/или исполнения - обращаться с запросом в Банк для выяснения причины, по которой данный ЭПД не получен и/или не исполнен Банком;
- 6.2.14. обеспечить конфиденциальность при использовании идентификационных данных (имя пользователя, пароль).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **7.1. Банк имеет право:**

- 7.1.1. требовать от Клиента предоставления документов и сведений, связанных с открытием и операцией по счету/карте/вкладу и/или подтверждающих законность операции, в целях противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, и экономическую целесообразность операции, в т.ч. уже совершенной. В случае отказа Клиента предоставить требуемые документы, Банк оставляет за собой право на отказ в проведении любых банковских операций Клиента.
- 7.1.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью или в части, в случаях если:
- Клиентом не представлены соответствующие документы/сведения, необходимые для выполнения требований по идентификации и верификации Клиента и установления бенефициарного владельца, других мер надлежащей проверки Клиента, для проведения

операций по счету/карте;

– Клиентом не представлены документы/сведения, необходимые для проведения операций по счету/карте, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности;

– Клиентом представлены недостоверные документы/сведения;

– В отношении клиента и бенефициарного владельца имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем и/или в террористической деятельности и/или распространению оружия массового уничтожения, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики;

– Клиент не оплачивает оказываемые Банком услуги согласно Тарифам;

– настоящая Оферта будет признана утратившей свою силу, либо будет опубликована новая оферта, регулирующая отношения по дистанционному банковскому обслуживанию в Мобильном приложении;

– в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Договором;

7.1.3. в одностороннем порядке (без заключения отдельных соглашений с Клиентом) вносить изменения/дополнения в Договор, кроме случаев уменьшения размера процентов по депозиту, путем изменения/дополнения настоящего Договора и уведомления Клиента через Мобильное приложение и/или их размещения (опубликования) на информационных стендах в отделениях Банка, Сайте Банка, в Мобильном приложении не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления этих изменений/дополнений в силу;

7.1.4. изменить номер банковского счета Клиента с последующим уведомлением Клиента в Мобильном приложении и/или по последнему известному адресу и/или посредством телефонного/электронного сообщения на номер телефона/электронную почту. После изменения номера банковского счета все денежные средства переносятся на новый банковский счет и последующие операции производятся по новому банковскому счету;

7.1.5. для проведения операций по своему выбору привлекать другие банки, другие финансово-кредитные организации, платежные организации или операторов платежных систем;

7.1.6. в безакцептном порядке списывать денежные средства со всех счетов/карт Клиента в Банке в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и Договором, а также в случае наличия непогашенной задолженности Клиента перед Банком, вытекающей из любых правоотношений между Банком и Клиентом, при ошибочном или необоснованном зачислении денежных средств Клиенту. В случае отличия валюты задолженности Клиента от валюты счета/карты при конвертации применяется курс валют, установленный Банком, либо официальный курс Национального банка Кыргызской Республики;

7.1.7. в случаях если распоряжение (платежное поручение) Клиента содержит неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, либо оно отсутствует, задержать зачисление суммы Клиенту до получения документов, содержащих необходимую информацию. Банк также вправе вернуть сумму отправителю, в случае

отсутствия в документе информации либо указании неправильной информации, необходимой для надлежащей проверки Клиента;

7.1.8. приостановить/блокировать Мобильное приложение или проведение всех или отдельных операций по счету/карте/вкладу в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, Договором, в том числе в случае смены номера телефона Клиента, а также в случаях совершения или любого подозрения на совершение мошеннических или преступных операций;

7.1.9. отказать Клиенту в совершении операции:

- в случае неполного/неверного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции, нарушения сроков ее совершения;
- несоответствия совершаемой операции законодательству Кыргызской Республики, в том числе требований законодательства в сфере противодействия финансированию террористической или экстремистской деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- в случаях недостаточности денежных средств на счете/карте Клиента для совершения операции и/или для оплаты вознаграждения Банка за совершаемую операцию;
- в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.1.10. для осуществления операции в необходимых случаях затребовать от Клиента оформления документа на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента. При этом Банк не будет производить исполнение распоряжения Клиента, данное через Мобильное приложение, до момента получения распоряжения на бумажном носителе;

7.1.11. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств Мобильного приложения в целях проведения профилактических и технических работ и устранения неисправностей, ошибок и сбоев;

7.1.12. проводить модификацию интерфейсов и программного обеспечения Мобильного приложения;

7.1.13. в целях безопасности удалить или заблокировать доступ в систему Мобильного приложения, если с момента последнего использования Мобильного приложения прошло более 12 (двенадцати) календарных месяцев. Возобновление доступа Клиента к системе Мобильного приложения производится в порядке, предусмотренном Банком;

7.1.14. устанавливать/изменять общие лимиты по операциям в Мобильном приложении;

7.1.15. требовать у Клиента предоставления документов, подтверждающих законность и экономическую целесообразность операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством КР;

7.1.16. в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, при этом способы оповещения Клиента могут быть следующие: сообщение в Мобильном приложении или путем направления письменного уведомления. В случае изменения Банком условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на сайте <https://www.kompanion.kg>, если иной срок не указан Банком при таком размещении;

7.1.17. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случаях, предусмотренных законодательством КР.

7.1.18. иные права, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, Договором.

## **7.2. Банк обязуется:**

7.2.1. осуществлять дистанционное банковское обслуживание Клиента в порядке, предусмотренном Договором;

7.2.2. выполнять распоряжения Клиента о проведении операций, принимать и зачислять денежные средства, поступающие на счет/карту Клиента;

7.2.3. обеспечить доступ к тексту Договора, Перечню услуг, тарифам и лимитам (ограничениям) путем размещения их на информационных стендах в отделениях Банка, на Сайте Банка и/или в Мобильном приложении;

7.2.4. сохранять банковскую тайну об операциях, производимых по счетам/картам Клиента, и предоставлять сведения по ним только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

7.2.5. немедленно блокировать учётную запись, счет/карту Клиента по письменному заявлению Клиента или по телефонному обращению в установленном Банком порядке (кодовое слово и/или паспортные данные и др.);

7.2.6. принять меры для устранения возможных технических проблем в разумные сроки; при проведении профилактических и технических работ своевременно уведомлять Клиентов.

7.2.7. после оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с тарифами Банка, и предоставления и подписания необходимых документов Клиентом предоставить доступ к Мобильному приложению.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий Договора.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

8.3. Клиент несет ответственность:

– за невыполнение или ненадлежащее выполнение Клиентом мер безопасности и за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в систему Мобильного приложения (мобильное устройство, номер телефона, Коды, имя пользователя, пароль) и иных мер, предусмотренных в Требованиях по безопасности при дистанционном банковском обслуживании (Приложение №1 к Договору);

– за несоблюдение правил по использованию платежных инструментов и порядка оформления платежных документов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

– за все операции, проведённые в период с момента утери/хищения третьим лицом мобильного устройства, на которое было установлено Мобильное приложение, номера

телефона (SIM-карты), Кодов, платежной карты, до момента блокировки Банком доступа в систему Мобильного приложения/платежной карты, а также за все причиненные убытки вследствие этого.

– за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования средств доступа, а также за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

8.4. Банк не несет ответственность:

– за неисполнение или несвоевременное исполнение распоряжений Клиента, если Клиент указал неполные или ошибочные реквизиты, либо если данное неисполнение произошло по вине банка-корреспондента или иного третьего лица, либо на счет/карту Клиента был наложен арест или операции были приостановлены/блокированы в соответствии с Договором, законодательством Кыргызской Республики или страны получателя;

– за последствия указания Клиентом недостоверных персональных данных, номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого он не является;

– за последствия получение неуполномоченным лицом информации, если данная информация была направлена Банком на номер телефона/адрес, указанный Клиентом в анкете, системе Мобильного приложения или иных автоматизированных системах Банка;

– за последствия доступа третьих лиц к номеру телефона (SIM-карте), мобильному устройству Клиента и/или Кодам.

– за неисправность и/или небезопасность оборудования, программного обеспечения Клиента, коммуникаций в каналах связи, за средства и услуги, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

– за сбои в работе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, электрических сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом СМС-сообщения с Кодом, равно как и их несвоевременное введение или не введение Клиентом.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в письменном виде не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств, с предоставлением подтверждающего документа, выпущенного компетентным государственным органом.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Местом заключения Договора считается место нахождения Банка/соответствующего подразделения Банка.

9.2. Рассмотрение обращений Клиента осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, локальными нормативными актами Банка (Процедурой по рассмотрению обращений потребителей финансовых услуг в ЗАО «Банк Компаньон»), Договором и/или правилами претензионной работы, установленными соответствующими платежными системами (в части платежных карт).

9.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Стороны, руководствуясь статьей 34 Гражданского процессуального Кодекса Кыргызской Республики (ГПК КР), договорились изменить подсудность, установленную статьей 30 ГПК КР, в связи с чем Банк вправе подавать иски по месту нахождения Банка или его филиалов, либо по месту нахождения ответчика, кроме исков, подсудность которых установлена статьей 32 ГПК КР. Клиент вправе подавать иски к Банку только по месту нахождения Банка.

9.4. Условия, не предусмотренные в Договоре, регулируются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

## **10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ЗАО «Банк Компаньон»

Адрес: 720044, Кыргызская Республика, город Бишкек, улица Шота Руставели, 62

БИК: 113001

ОКПО: 23672096

ИНН: 01210200410119

Номера телефонов для обслуживания клиентов – 0 312 338800, 8800

**ТРЕБОВАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**  
**ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Клиенты должны соблюдать следующие правила в целях обеспечения безопасности при использовании Мобильного приложения:

1. Не хранить Коды на мобильном устройстве или незащищенных носителях, в иных доступных местах открытым текстом;
2. Для хранения Кодов использовать специальное программное обеспечение, например, KeePassXC Password Manager;
3. Не сообщать, не раскрывать и не передавать иным образом третьим лицам Коды;
4. Не переходить по ссылкам, полученным через чаты или полученным по электронной почте. Периодически менять ПИН-код, пароль, не использовать простое или очевидное сочетание символов и знаков, таких как имя или дата рождения, цифры из номера телефона и др.;
5. Не раскрывать личную информацию (паспортные данные, номер банковского счета или адрес электронной почты, ПИН и т. д.) посторонним лицам без необходимости совершения операции и уточнения;
6. Регулярно проверять историю операций и остаток на счетах/карте для отслеживания ошибок или неавторизованных операций через Мобильное приложение;
7. Не использовать для входа в Мобильное приложение мобильные устройства третьих лиц;
8. Защитить свое устройство доступа (мобильное устройство) от несанкционированного доступа и вредоносных программ, при этом следить за регулярным обновлением антивирусной программы и ее постоянной работой;
9. Необходимо выполнять выход из Мобильного приложения после осуществления электронных операций, даже если устройство доступа оставлено без присмотра на короткий срок;
10. Не позволять другим лицам использовать свое мобильное устройство, на котором установлено Мобильное приложение;
11. Незамедлительно информировать Банк любым доступным способом (в письменной форме или по телефонам 0312338800 или 8800) о любых случаях неавторизованного использования счета/карты, проведении несанкционированных и/или мошеннических операций третьими лицами, при утере или кражи мобильного устройства, на котором использовалось Мобильное приложение, для своевременного блокирования счета/карты.
12. Не выполнять чужих поручений, связанных с переводом денег на счет/карту. Если решили выполнить, то сохраните контакты обратившихся к вам людей и скриншоты переписки. Копии переписок могут служить доказательством для правоохранительных органов.



Риски, которым могут быть подвержены Клиенты, пользующиеся Мобильным приложением:

– **Риск утери/хищения/разглашения персональных данных** - может привести к использованию злоумышленником персональных данных Клиента в своих целях (например, могут вымогать деньги, если данные чувствительные или предъявить копию паспорта Клиента организациям).

– **Риск хищения денег со счета/с карты** в случае получения к ним доступа.